

**Участь доцента кафедри професійної освіти та комп'ютерних технологій
Луцького національного технічного університету
Потапюк Лілії Миколаївни
у серії тренінгів у сфері міжособистісних та соціальних навичок в рамках
проекту «Співпраця університетів для підтримки розвитку безпеки і
кризового управління Люблінського і Луцького транскордонних регіонів»
Програми транскордонного співробітництва
Польща-Україна-Білорусь 2014-2020**

Бенефіціари проекту «Співпраця університетів для підтримки розвитку безпеки і кризового управління Люблінського і Луцького транскордонних регіонів» Луцький національний технічний університет та Люблінський католицький університет Яна Павла II організували та провели серію тренінгів у сфері міжособистісних та соціальних навичок.

Навчання проходило два дні в м. Любліні (28-29 вересня 2019 р.). Учасниками серії тренінгів були працівники Волинської митниці ДФС (Україна) та Луцького прикордонного загону ДПСУ (Україна). Кількість учасників 28 осіб.



Навчання проводили досвідчені у сфері міжособистісних та соціальних компетенцій польські тренери. Для підвищення компетенції учасників були проведені тренінги у таких сферах: емоційний інтелект, прагнення до результатів, емоційний контроль, орієнтація на дії подолання стресу, командна робота, управління командою, організація власної роботи.

Навчальний курс (8 модулів) з питань міжособистісних та соціальних навичок розроблений для учасників з метою підвищення їхньої самосвідомості та покращення відносин з оточуючими для того, щоб ефективніше працювати та підтримувати якісні робочі відносини в колективі.

Для покращення здоров'я та підвищення працездатності особи для всіх учасників сертифікованими фахівцями були проведені тренінги з біологічного зворотного зв'язку. Технологія дала можливість надати кожному учаснику інформацію про фізіологічні особливості людського тіла, стан і зміни власних фізіологічних процесів.

Отримані під час серії тренінгів знання, вміння та навички дадуть можливість слухачам впоратися з широким спектром міжособистісних конфліктних ситуацій на робочому місці, зрозуміти вплив власної поведінки як на себе, так і на колег, краще використовувати мову тіла під час професійного спілкування.

